|  |
| --- |
|  |

 **Аналитическая справка**

**к отчету об итогах работы**

 **по вопросу оказания государственных услуг**

**по КГУ «Аппарат акима Новосельского сельского округа**

**района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области»**

**1 квартал 2023 года**

Коммунальное государственное учреждение «Аппарат акима Новосельского сельского округарайона имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 оказывает 5 видов государственных услуг:

* *выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;*

*- предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;*

 *- приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);*

 *- продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку;*

 *- постановка на очередь на получение земельного участка*

 Местонахождение: Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, с.Новоселовка, улица Целинная 24. Режим работы: с 9.00 часов до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов. Контактный телефон: 8(71535)27-7-33.

За 1 квартал 2023 года согласно реестра, государственных услуг оказано 1 государственная услуга – «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка».

Посредством зоны самообслуживания «CONNECTION POINT», оказано 113 электронных услуг:

- Получение ЭЦП удаленно – 40;

- Регистрация БМГ – 12;

- Справка с психоневрологической организации – 10;

- Справка с наркологической организации – 5;

- Справка о наличии либо отсутствии судимости – 13;

- Прикрепление к медицинской организации – 2;

 - Регистрация по месту жительства – 2;

 - Справка о пенсионных отчислениях – 19;

 - Предоставление сведений с Центра фтизиопульмонологии "Фтизиатрия"– 1;

#  - Справка по определению адреса недвижимости – 1;

#  - Предоставление сведений об отсутствии (наличии) недвижимого имущества для физических лиц – 1;

#  - Выдача сведений о совершении лицом коррупционного преступления – 3;

#  - Регистрация рождения ребёнка – 1;

#  - Социальные выплаты по уходу за ребенком до полутора лет – 1;

#  - Информация о пенсионных начислениях ЕНПФ – 1;

#  - Подача заявки на повторное свидетельство о рождении – 1;

За отчетный период отказов в получении государственных услуг не было.

За 1 квартал 2023 года было проведено 2 информационно – разъяснительных мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, с общим охватом 14 человек.

С целью обучения населения навыкам пользования порталом «Электронного правительства», за 1 квартал т.г. в социальных сетях Facebook и на официальном сайте госоргана http://novoselsk-gm.sko.gov.kz/ размещены пошаговые алгоритмы и инструкции по получению услуг через портал «Электронного правительства».

За 1 квартал 2023 года специалистами КГУ «Аппарат акима Новосельского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» среди населения были распространены информационные брошюры по вопросам оказания государственных услуг.

 Всего было вручено 376 брошюр. Опубликована статья об оказании государственных услуг в местных СМИ.

 Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступало.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещается на официальном сайте сельского округа  novoselsk-gm.sko.gov.kz. в разделе «Государственные услуги» и на официальной странице в Facebook.

**Аким Новосельского сельского округа С. Спасибушкин**